**FORMULARZ KONTAKTOWY – Karlik sp. j.**

**Dane klienta:**

**IMIĘ I NAZWISKO:**

**ADRES:**

**NR TELEONU KONTAKTOWEGO:**

**ADRES E-MAIL:**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Karlik sp. j. z siedzibą w Poznaniu. Administrator posługuje się danymi w  celach: realizacji zlecenia naprawy, podatkowo-rachunkowych, dochodzenia roszczeń, potwierdzenia prawidłowości zrealizowanej naprawy i usług, realizowania umowy użyczenia/najmu pojazdu, a za zgodą w celach marketingowych. Więcej informacji o ochronie danych osobowych znajduje się poniżej.

**POZOSTAŃMY W KONTAKCIE**

**Prosimy o zaznaczenie poniższych zgód i preferowanej formy kontaktu. Dzięki temu, będziemy mogli przekazywać Państwu informacje o naszych usługach i promocjach.**

**Zgadzam się na to, żeby Karlik sp. j.** posługiwała się moimi danymi osobowymi podanymi w formularzu/umowie/zleceniu naprawy, w celach marketingowych oraz handlowych, informując mnie m.in. o aktualnych promocjach, nowościach, premierach, ofertach i wydarzeniach. Proszę o kontakt za pośrednictwem:

[ ] adresu e-mail/komunikacji elektronicznej [ ] nr telefonu/sms [ ]nie wyrażam zgody

**Cofnięcie zgody:** Zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie (co nie wpływa na okres przed jej wycofaniem):

• pisząc na adres: Karlik sp. j. ul. Kaliska 28, 61-131 Poznań

• wysyłając e-mail na adres: iod.karlik@karlik.poznan.pl ze wskazaniem, że cofają Państwo tę zgodę.

• dzwoniąc do nas pod numer 61 895 8131

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(DATA) (CZYTELNY PODPIS)

***INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH***

**ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Karlik sp. j. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kaliskiej 28 (dalej jako: „My”). Można się z nami skontaktować telefonicznie pod numerem 61 895 8131. Kontakt do inspektora ochrony danych: iod.karlik@karlik.poznan.pl

Dane osobowe pozyskujemy od Państwa (lub od osób, których są Państwo przedstawicielami albo pełnomocnikami). Są to dane niezbędne do świadczenia naszych usług, a to zgodnie z niniejszą informacją o zasadach i ochronie danych osobowych.

**CEL I PODSTAWA PRAWNA**

Administrator posługuje się danymi osobowymi w następujących celach:

* realizacja praw i obowiązków wynikających ze zlecenia naprawy/umowy bądź świadczonych usług, a w tym: przekazanie oferty naprawy/usługi; zrealizowanie zamówionej usługi; zrealizowanie zlecenia serwisowego; (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – „wykonanie umowy”,
* wypełnianie obowiązków prawnych np. prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej jak również jej archiwizowanie, (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – „obowiązek prawny”,
* wykonywanie postanowień zlecenia naprawy/umowy; wykonywanie obowiązków wynikających z umów, porozumień i zaleceń importera lub producenta pojazdów w tym dotyczących gwarancji; wykonywanie porozumień z Towarzystwami Ubezpieczeniowymi oraz podmiotami zajmującymi się finansowaniem pojazdów (o ile sprawa tego dotyczy); dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze zleceniem naprawy/umową (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
* prowadzenie kampanii serwisowych i przywoławczych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. b, c, d, f RODO) – „bezpieczeństwo pojazdów i pasażerów”,
* udzielanie odpowiedzi na zadane pytania jak również obsługa klienta w związku ze świadczonymi usługami np. ocena prawidłowości wykonania napraw i usług (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”,
* przesyłanie informacji marketingowych/handlowych, doręczenie informacji o nowościach, wydarzeniach, promocjach, badanie satysfakcji klienta itp. (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO). W celu przesyłania takich informacji Administrator korzysta z numeru telefonu oraz adresu e-mail zgodnie z Państwa wyborem, w myśl przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Te zgody można w każdym czasie wycofać kontaktując się z Administratorem.

Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji zleceń/umów i usług. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji ww. zleceń/umów i usług. W przypadku przepisów prawnych wskazanych powyżej, przekazanie danych jest niezbędne. W pozostałych przypadkach przekazanie danych jest dobrowolne a brak ich przekazania nie będzie wywoływał ujemnych skutków prawnych. Dane nie podlegają przetwarzaniu w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

**OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH**

Administrator posługuje się danymi przez okres niezbędny do realizacji opisanych powyżej celów.
W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:

* okres obowiązywania umowy/zlecenia/realizacji usług; związania ofertą; wniesienia sprzeciwu, cofnięcia udzielonej zgody,
* okres przechowywania dokumentów określony przepisami prawa np. przepisy prawa podatkowego, w tym określające okres archiwizowania,
* okres obowiązywania gwarancji; prowadzenia kampanii serwisowych lub przywoławczych; okresy wskazywane przez importera lub producenta pojazdów, Towarzystwa Ubezpieczeniowe i podmioty zajmujące się finansowaniem pojazdów (o ile sprawa tego dotyczy),
* okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów szczególnych np. kodeks cywilny.

**PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH**

Przysługuje Państwu prawo: dostępu do danych osobowych (informacja o przetwarzanych danych osobowych oraz ich kopia), sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe), przeniesienia danych (w przypadkach określonych w RODO), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych – na zasadach określonych w RODO, wniesienia sprzeciwu czy cofnięcia wyrażonej zgody (gdyby została wyrażona, co jednak nie wpłynie na okres przed jej cofnięciem). W celu skorzystania z tych praw należy skontaktować się z Administratorem. Ponadto można również wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.

**ODBIORCY DANYCH**

Administrator może przekazać dane osobowe podmiotom współpracującym z nim w ramach realizowania ww. celów, w tym szczególnie: dostawcom/serwisantom usług technicznych i IT (hosting, systemy i oprogramowanie), podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne i podatkowe, producentowi lub importerowi pojazdów, podmiotom oferującym usługi/produkty finansowania i ubezpieczenia pojazdów, operatorom płatności mobilnych, kurierom i operatorom pocztowym (Poczta Polska) itp. W pozostałych przypadkach dane osobowe mogą zostać udostępnione uprawnionym organom państwowym.

Więcej informacji o posługiwaniu się przez Administratora danymi osobowymi mogą Państwo pozyskać bezpośrednio w naszych salonach lub u inspektora ochrony danych.